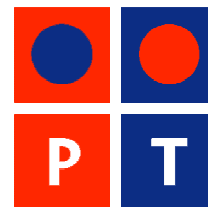




BCSD Portugal
Conselho Empresarial para o
Desenvolvimento Sustentável

Case study

2006



PORTUGAL TELECOM

SOLUÇÕES ESPECIAIS PARA CLIENTES ESPECIAIS

Sem problemas de expressão

EMPRESA

O Grupo Portugal Telecom (PT) é um operador global de telecomunicações líder a nível nacional. Assume-se como a entidade portuguesa com maior projecção nacional e internacional e dispõe de um portfólio de negócios diversificado, em que a qualidade e inovação constituem aspectos determinantes, estando ao nível das mais avançadas empresas internacionais do sector.

A actividade da empresa abarca todos os segmentos do sector das telecomunicações: negócio fixo, móvel, multimédia, dados e soluções empresariais. Estes serviços de telecomunicações e multimédia são disponibilizados em Portugal, no Brasil e em mercados internacionais em crescimento. A presença internacional da Portugal Telecom estende--se a países como Marrocos, Guiné Bissau, Cabo Verde, Moçambique, Timor, Angola, Quénia, China e São Tomé e Príncipe.

Ao nível do mercado de capitais, a PT é a empresa mais transaccionada na Euronext Lisboa, estando também cotada na bolsa de Nova Iorque.

A Fundação Portugal Telecom é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos e de utilidade pública, que tem por objectivo concretizar o compromisso de intervenção social do Grupo Portugal Telecom.



PROJECTO

Imbuída da percepção de que as telecomunicações podem ser promotoras da qualidade na vida das pessoas com necessidades especiais, a PT assumiu, desde o início dos anos oitenta, um papel interventivo no desenvolvimento social da comunidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das populações em desvantagem social. Para o efeito tem preparado um conjunto de soluções de telecomunicações adaptado às necessidades específicas desta comunidade.

O projecto “Soluções Especiais PT”, desenvolvido e subsidiado pela Fundação Portugal Telecom, traduz-se numa linha de equipamentos e serviços vocacionada para o combate à info-exclusão de pessoas com deficiência, com doenças severas e idosos em risco, colocando ao seu dispor todas as potencialidades das tecnologias da informação. Ao longo do ano 2005, a PT despendeu um milhão e seiscentos mil euros na manutenção e prestação destes serviços.

ENVOLVIMENTO

Entre as Soluções Especiais PT, a Fundação Portugal Telecom disponibiliza os serviços e equipamentos que mais se adequam às necessidades especiais de cada cidadão: pacotes de sistemas, serviços de telecomunicações e equipamentos da marca PT, com características específicas e, implicitamente, dotados de carácter social ou humanitário, que tornam as comunicações acessíveis a todos, sem excepção.

Todas estas soluções foram desenvolvidas tendo como ponto de partida as especificidades inerentes às áreas de deficiência dos cidadãos com necessidades ao nível da visão, fala, cognição, disfunção e audição, abrangendo também a situação de idosos em situação de risco. Foi igualmente tida em conta a inclusão profissional e escolar, ou seja, serviços ou equipamentos de comunicação adaptados que possibilitam a cidadãos portadores de deficiência dispor de condições para desenvolverem uma actividade profissional ou escolar.



ACTIVIDADES E RESULTADOS

A PT oferece uma grande gama de produtos para pessoas com necessidades especiais. Um destes serviços é o "PTMinha Voz – Grid", um software que permite a pessoas com deficiência neuromotora grave utilizar autonomamente o computador e os programas nele contidos, navegar na Internet, bem como controlar o ambiente físico. Para cidadãos cegos ou amblíopes, o "PT Voz Activa" oferece um software que lê em voz alta, abrangendo textos da Internet e de correio electrónico e ainda de wordpad.

O "Programa Aladim" constitui um instrumento fundamental para apoiar crianças ou jovens impedidos de se deslocar às salas de aula. A Fundação Portugal Telecom instala um sistema de tele-aula, interligando a casa, hospital ou instituição onde se encontra o aluno e a sua sala de aula, possibilitando-lhe prosseguir a sua frequência escolar. Este programa oferece ainda acessos à Internet a preços mais baixos.

Os três programas de comunicação da linha "PTMinha Voz – IntelliMathics", "IntelliPicsStudio" e "IntellitalkII" também contribuem activamente na inclusão escolar destes alunos, em particular os afectados por deficiência neuromotora grave ou cognitiva, pois destinam-se a estimular a criatividade multimédia, o acesso facilitado a actividades pedagógicas e à aprendizagem da matemática. Possuem um sintetizador de fala e múltiplas formas de acesso à informação, desde ecrã táctil, rato ou outro dispositivo apontador, possibilitando também a técnica de varrimento e opção entre teclado de barras de menus ou teclado tradicional.

O projecto "Tá na Rede – Tecnologias de Apoio em Rede" tem como principal objectivo investigar, desenvolver, adaptar e testar materiais criados para promover a autonomia e independência das pessoas com necessidades especiais, nomeadamente com deficiência mental. Possibilita o estudo deste tipo de problemas e a avaliação das soluções técnicas mais adaptadas a cada caso, procurando respostas personalizadas.

A PT tem uma série de outros projectos menos orientados para os portadores de deficiência, mas igualmente de salientar, tais como a distribuição de computadores a



instituições carenciadas; a promoção e o desenvolvimento de recursos humanos qualificados ao nível da licenciatura, mestrado e doutoramento e a investigação e desenvolvimento em consórcio nos domínios da computação móvel e ubíqua; o apoio à inovação sobretudo nas áreas relacionadas com as tecnologias de informação e comunicação; o “Grande Prémio Fundação PT” para premiar trabalhos relevantes e inovadores na aplicação social das tecnologias de informação e comunicação; o Protocolo com a Fundação Gulbenkian para assegurar as condições de comunicação de apoio ao Programa de Doutoramento em Biologia Matemática e Computacional a ser conduzido no Instituto Gulbenkian de Ciência; o “Programa Aurora”, um banco de horas de voluntariado empresarial disponibilizado aos colaboradores do Grupo para, até cinco dias por ano, durante o horário de trabalho, participarem em projectos de desenvolvimento social; o “Projecto Mão-na-Mão”, um movimento de voluntariado pioneiro em Portugal que integra empresas para participar em acções de solidariedade social.

Mais informações em: www.telecom.pt

