

# CASO DE ESTUDO

Coleção BCSD Portugal

## Consolidar o universo da energia



**BCSD PORTUGAL**  
CONSELHO EMPRESARIAL PARA O  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**NOVO BANCO**

[www.bcsdportugal.org](http://www.bcsdportugal.org)



## Consolidar o universo da energia

O Novo Banco tem vindo a minimizar a pegada ambiental com enfoque na proteção do ambiente e prevenção das alterações climáticas. As principais ações desta estratégia têm sido concentradas na redução dos consumos com impacto ambiental, em especial a energia.

A dispersão geográfica dos balcões do Novo Banco e a diversidade dos consumos energéticos não facilitavam a visão consolidada do universo da energia, nomeadamente, o valor da energia consumida, as características dos contratos de fornecimento, as disparidades nos índices de consumo ou os pontos de maior consumo.

Perante esta realidade, o Novo Banco decidiu avançar com um programa de eficiência energética. Começou por analisar os consumos de energia, concluindo que havia espaço para melhorias.

O primeiro desafio do projeto foi perceber o custo/benefício da aplicação das medidas de eficiência energética. Esta barreira foi ultrapassada após uma análise detalhada das poupanças estimadas resultantes do investimento.

Para mitigar o impacto ambiental resultante do consumo energético, reduzir as emissões

de dióxido de carbono e fazer face ao aumento dos custos que a eletricidade teve nos últimos anos, o Novo Banco tomou duas decisões: monitorizar, em tempo real, os consumos energéticos de 50% dos balcões e de 18 edifícios centrais e substituir o equipamento de iluminação e de AVAC (aquecimento, ventilação e ar condicionado) por equipamentos mais eficientes do ponto de vista energético. O investimento no projeto rondou os 1,7 milhões de euros.

A monitorização permitiu a aplicação de medidas corretivas para a racionalização dos consumos de energia elétrica, de acordo com os objetivos de poupança definidos. A substituição dos equipamentos prevê uma redução dos consumos energéticos entre os 50% a 60%.

### O impacto no negócio

A atenção prestada às alterações climáticas foi o mote para o Novo Banco avançar com a comercialização de produtos com preocupações ambientais.

A solução “Novo Banco Ambiente e Energia” é um serviço de financiamento para projetos de eficiência energética e micro geração de médias empresas.



A conta "18.31" é uma conta *online* e, por conseguinte, neutra em carbono, à exceção das emissões relacionadas com a abertura de conta. No final de 2014, as emissões de carbono das mais de 133 mil contas "18.31", foram compensadas através de um projeto de substituição de combustível em cerâmicas no estado de Rio de Janeiro, no Brasil.

O programa de eficiência energética do Novo Banco está também a ser considerado para a criação de um novo produto/serviço a disponibilizar aos clientes de retalho do

banco.

### **Resultados obtidos**

Entre agosto de 2014 e junho de 2015, o programa de eficiência energética permitiu uma redução de 5% de toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> e 5% de redução do consumo de energia. O efeito das medidas vai ser mais perceptível em 2016.

### **Lições aprendidas**

-A otimização do consumo de energia apresenta um duplo desafio: os investimentos elevados e a morosa mudança de comportamentos. A definição de objetivos, a sistemática monitorização e comunicação são fundamentais para ultrapassar estes dois desafios.

-A comunicação dos consumos e as vantagens inerentes à eficiência energética permitem o envolvimento de todos os colaboradores no projeto.



**BCSD PORTUGAL**

CONSELHO EMPRESARIAL PARA O  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

## **NOVO BANCO**

O NOVO BANCO foi criado em 4 de agosto de 2014 após a medida de resolução aplicada ao BES. O capital social do NOVO BANCO, que totaliza 4,9M Eur, está totalmente subscrito pelo Fundo de Resolução, em linha com a regulação da CE.

Sendo uma instituição de referência no setor financeiro português, reconhecida pelos elevados padrões de qualidade de serviço e dinâmica comercial com que serve os clientes, atua em todas as áreas de prestação de serviços financeiros - banca de particulares, de empresas e de investimento, gestão de ativos e seguros - assegurando uma ampla cobertura dos diferentes clientes.

Em Portugal, o NOVO BANCO conta com uma rede de balcões e centros de empresa, sendo um dos mais inovadores sistemas de banca eletrónica.



**BCSD PORTUGAL**  
CONSELHO EMPRESARIAL PARA O  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

[www.bcsdportugal.org](http://www.bcsdportugal.org)